

**BR VIDROS INDUSTRIA DE ESQUADRIAS DE ALUMINIO EPP**

CNPJ 02.690.002/0001-85

Estrada Municipal Batista Favoretti, 615 - Água Banca

Boituva/SP - CEP: 18558-200

SAC: (15) 3263-2381 (seg. – sex. das 8:00h às 17:30h)

## MANUAL DE INSTALAÇÃO, LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E CONDIÇÕES DE GARANTIA

### INTRODUÇÃO

Este manual tem como objetivo orientar a instalação e conservação de todas as tipologias das esquadrias PRONTA ENTREGA da linha BR PRIME, fabricadas pela BR Vidros e Esquadrias, como também informar sobre os termos de garantia do produto, não se aplicando a projetos com medidas customizadas e/ou projetos especiais, portanto a leitura deste manual antes da instalação é imprescindível para que tudo esteja conforme as normas do produto.

Os produtos fabricados pela BR Vidros e Esquadrias da linha BR Prime, são conferidos e vistoriados antes de sua inserção no mercado, proporcionando um padrão de qualidade. Nossa produção é organizada utilizando os preceitos do 5S, e a engenharia de produto é presente em todas as etapas de fabricação.

### MODO DE INSTALAÇÃO

Recomenda-se que a instalação seja realizada por **mão de obra qualificada** (pessoas que possuam conhecimento técnico específico), seguindo corretamente nossas instruções e utilizando os EPI's e ferramentas adequadas para uma boa execução do serviço de instalação, pois nossas garantias não cobrem peças com problemas de instalação, danos ocasionados ao produto derivados da má instalação, ou falta de conhecimento técnico para instalação.

1. **VISTORIA:** Verificar se as características do produto correspondem exatamente à finalidade que se destina, como modelo, medidas, altura, largura, profundidade, cor, material empregado no produto etc. **O presente produto é vendido e entregue no formato padrão pela BR Vidros, possuindo medida pronta e exata, portanto, não é expansível e regulável aos vãos das obras e não há possibilidade de modificar as medidas do produto adquirido.** Observar as condições do pacote, se este não está danificado ou com marcas de batidas. Os vidros não fazem parte da garantia do produto em nenhuma hipótese.
2. **ORIENTAÇÃO:** NÃO RETIRAR A EMBALAGEM EM MADEIRA DO PRODUTO ANTES DE FINALIZAR TODA A OBRA (ALVENARIA, PINTURA, GESSO etc.).
3. **PREPARAÇÃO:** Utilizando alicates, dobrar os chumbadores até 90 graus em relação as laterais e superfícies superior e inferior do produto.
4. **PREPARAÇÃO:** Deixar o vão livre com folgas entre de 1,5cm e 3cm na largura e altura, tendo como base as DIMENSÕES NOMINAIS das esquadrias.
5. **OPCIONAL:** Se utilizar guarnições (item opcional), instalar as esquadrias faceando pelo lado interno considerando a parede acabada (reboco, cerâmica, pré-moldado, pedras etc.).

6. **ALVENARIA:** Quebrar a alvenaria o suficiente para alojar o chumbador dobrado a 90 graus em relação a superfície do caixilho, conforme imagem 01.
7. **POSICIONAMENTO:** Posicionar a esquadria conforme orientações de lado interno e lado superior, descritos no adesivo colado na esquadria. Sempre instalar as esquadrias pelo lado interno do ambiente.
8. **NIVELAMENTO:** Calçar as esquadrias com madeiras envoltas em papelão, evitando danos na superfície de apoio e bordas salientes da esquadria, conforme imagem 01.
9. **NIVELAMENTO:** POSICIONAR A ESQUADRIA, APRUMAR, NIVELAR, ESQUADREJAR (ALINHAMENTO HORIZONTAL, VERTICAL E EM PROFUNDIDADE), EVITAR TORÇÕES NO PRODUTO.
10. **FIXAÇÃO:** Preencher com massa reforçada de areia e cimento (3 partes de areia para 1 parte de cimento) no local de todos os chumbadores e ao redor da esquadria. NÃO UTILIZAR ESPUMA ESPANSIVA NO PREENCHIMENTO DAS ESQUADRIAS.
11. **FINALIZAÇÃO:** Deixar secar, e após seco, caso estes estejam aparentes, retirar os calços e preencher os buracos com massa. Somente retirar a embalagem no final da obra após todo o acabamento estar finalizado (gesso e pintura), as bordas da esquadria são aparentes, devendo-se tomar cuidado para não as danificar durante o transporte, armazenamento ou instalação das esquadrias.

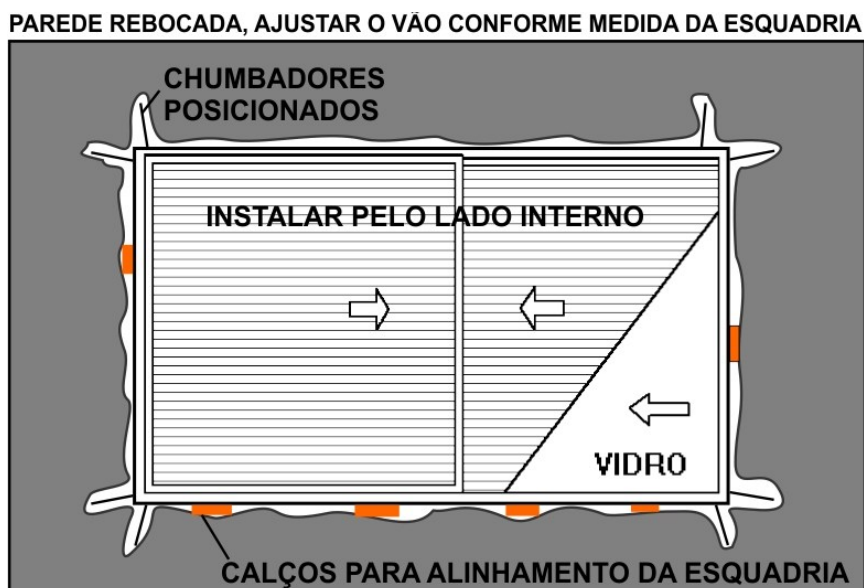


Imagem 01: Ilustração da instalação da esquadria.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

1. A limpeza das portas e janelas deverão ser feitas apenas com água e detergente neutro, com auxílio de esponja ou pano macio, não ultrapassar o intervalo de no máximo 10 (dez) meses sem realizar a limpeza para locais menos corrosivos (urbano ou rural), ou a cada 3 (três) meses para locais de maior corrosão (marítimo ou industrial), pois a compactação da sujeira pode prejudicar o deslizamento correto do produto. Não utilizar outros produtos para limpeza além de detergente e água, não utilizar esponja ou panos ásperos, vassouras, ou qualquer outro instrumento que possa riscar ou danificar a esquadria.
2. As tipologias de correr devem ter seus trilhos inferiores limpos constantemente para evitar que a poeira ou detritos riscuem e danifiquem a pintura ou anodização, e não ocasionar a compactação da sujeira formando crostas de difícil remoção, comprometendo o desempenho das roldanas.
3. Nas tipologias de giro, manter as dobradiças e fechaduras limpas e lubrificadas com grafite em pó.
4. Não utilizar vaselina, removedor, thinner etc., (derivados de petróleo), pois podem ressecar plásticos e borrachas danificando as vedações da tipologia.

5. Em caso de dúvidas, antes de utilizar qualquer produto que danifique a beleza e funcionalidade de suas portas ou janelas consulte a equipe técnica da BR Vidros e Esquadrias.

## CONDIÇÕES E GARANTIAS

A BR Vidros e Esquadrias apresenta neste Termo de Garantia, as condições para os produtos da linha BR Prime, onde se responsabiliza por defeitos causados pelo processo de fabricação impossibilitando o uso do produto, de acordo com as validações descritas abaixo, condições de uso e conservação, descritos neste manual.

- A garantia assegura nossos produtos pelo período de 2 (dois) anos, a partir da data de aquisição pelo cliente, por meio da apresentação obrigatória da nota fiscal.
- Eventuais defeitos apontados serão verificados pela BR Vidros e Esquadrias, somente durante o prazo vigente da garantia. Caso seja atribuída a garantia ao defeito, todas as peças substituídas serão novas, nossos fornecedores passam por um rigoroso processo de escolha, proporcionando qualidade final ao produto. A garantia apenas se dará pela peça em que for identificado o defeito de fabricação, e somente a ela, e não ao lote de compra, e nem ao ambiente, alvenaria, vãos, pinturas, remoção, instalação etc.
- A BR Vidros e Esquadrias fabrica o produto com materiais adquiridos de terceiros/fornecedores, assim, o cliente está ciente que a empresa concede a garantia pelo defeito de fabricação do produto, onde eventuais defeitos na consistência ou estrutura dos materiais adquiridos de terceiros, será acionado o fornecedor respectivo para proporcionar a solução.
- Verificada alguma imperfeição na fabricação do produto, o cliente deverá trazer o produto até a empresa para reparo ou substituição. Caso o produto tenha sido instalado, e o cliente não queira trazê-lo até a empresa, poderá solicitar uma visita técnica até o local da instalação, onde nessa hipótese, o cliente fica responsável única e exclusivamente pelas despesas e custeio com a visita técnica no local, incluindo gastos com passagens, combustível, pedágios, estadias, alimentação, ou qualquer outro gasto que seja necessário, que serão cobrados por meio de estimativas de custos, informados ao cliente, gerado um boleto para pagamento até no máximo o dia anterior do agendamento da data da visita, sob pena de não ser realizada.
- O Termo de Garantia não cobre: quebras ou danos não constatados no ato do recebimento do produto, como vidros, maçanetas, puxadores, riscos, etc.; uso inadequado, falta de manutenção e conservação ocasionando danos a pintura por uso de produtos corrosivos, alcalinos ou resíduos que venham a se depositar no produto; furtos ou arrombamentos de qualquer espécie; peças que tenham sido alteradas por outras não originais; defeitos ou danos oriundos de aspectos naturais de envelhecimento, sol, calor, desastres naturais, maresias, descargas elétricas, pragas, mofo entre outros; má instalação ou uso em local inadequado; descumprimento das normas NBR 10821 e NBR 6123; utilização da esquadria como apoio para outras estruturas quaisquer.
- A empresa se reserva no direito de realizar modificações que considerar necessárias sem prejuízo da aparência e funcionalidade do produto em caso de eventual reparo necessário.

A empresa não se responsabiliza pelos danos ou problemas ocasionados pelo descumprimento das normas acima ou outras situações não previstas neste termo e que estejam dentro da razoabilidade.

A BR Vidros e Esquadrias possui assistência técnica própria, não autorizando terceiros realizarem reparos, modificação ou substituição do produto, ficando desconsiderada a garantia em tal hipótese.

A empresa não se responsabiliza por indenizações superiores ao valor da compra, em qualquer hipótese, sejam prejuízos materiais ou morais, indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, ferimentos no manuseio ou instalação, pelo uso incorreto do produto, defeitos, dentre outros, estando o consumidor ciente e de acordo com todas as condições ao adquirir o produto.